

Item Pesquisa de Satisfação		ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	Padrão	Resultado anual
Inspeção de Segurança															
ITEM_1	Tempo de espera na fila de inspeção de segurança	4,55	4,45	4,41	4,20									4,38	4,40
ITEM_2	Organização do processo de Inspeção de Segurança	4,70	4,58	4,57	4,28									4,37	4,53
Mobilidade															
ITEM_3	Facilidade de encontrar seu caminho no terminal	4,60	4,33	4,50	4,36									4,10	4,45
ITEM_4	Facilidade de acessar informações de voos	4,50	4,30	4,41	4,26									4,17	4,37
Serviços básicos															
ITEM_5	Limpeza de banheiros	4,56	4,35	4,52	4,24									4,11	4,42
ITEM_6	Disponibilidade de banheiros	4,52	4,32	4,35	4,23									4,19	4,35
ITEM_7	Disponibilidade de wi-fi oficial do Operadores Aeroportuário	3,95	3,73	3,85	3,88									3,44	3,85
Ambiente															
ITEM_8	Conforto nas áreas de embarque	4,02	3,99	4,05	3,83									4,09	3,97
ITEM_9	Conforto térmico	4,21	4,04	4,27	3,96									4,15	4,12
ITEM_10	Conforto acústico	4,32	4,01	4,23	4,11									4,03	4,17
ITEM_11	Limpeza geral do aeroporto	4,63	4,55	4,67	4,35									4,34	4,55
Acesso															
ITEM_12	Facilidade para entrar ou sair de veículo na via de acesso junto à entrada do terminal (meio-fio)	4,57	4,29	4,46	4,18									3,72	4,38
Índices de Satisfação															
ITEM_13	Tempo de espera na fila do check-in	98,53%	100,00%	94,83%	93,33%									NA	96,67%
ITEM_14	Qualidade dos estacionamentos oficiais do Operador Aeroportuário	95,00%	86,67%	97,83%	95,74%									NA	93,81%
ITEM_15	Relação preço-qualidade da alimentação no aeroporto	75,36%	80,60%	83,33%	78,67%									NA	79,49%

Pesquisa de Satisfação e Aferição de indicadores com base na PORTARIA Nº 10.164/SRA, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022

Fonte: DNA Pesquisas

